

Приложение 9

к приказу директора (начальника
вокзального комплекса) филиала
акционерного общества «Национальная
компания «Қазақстан темір жолы» -
«Железнодорожный вокзальный
комплекс Астана»
от «___»_____ 2022 года №___ ЛЖС

Техническая спецификация по объекту №13 «Помещение под деятельность микрокредитной организации»

Микрокредитная организация или компания (далее - Объект) – это вид небанковского финансового учреждения, которое выдает срочные микрозаймы населению. Клиентами микрокредитной компании являются частные лица, которые испытывают временные финансовые трудности или желают получить небольшую сумму на короткий срок.

1. Основной принцип микрокредитования Объекта – масштабное распространение программы, достижение финансовой устойчивости микрофинансовых организаций.

2. Предоставление услуг должно быть адресным, качественным, своевременным, с соблюдением культуры и этики обращения с клиентами. При оказании Услуг вести диалог с клиентом на языке обращения последнего.

3. Общие требования:

помещение должно быть оборудовано усиленными конструкциями для большей надежности;

рекомендуется устанавливать сборно-разборную кассовую кабину;

вход в помещение с кассой должен быть единственным;

в кассовом отделе должно быть следующее оборудование: сейф или металлический шкаф, закрепленный анкерами к полу или к стене, а также окно с дверцей для приема-выдачи денег и прочих ценностей;

особо важные и ценные вещи следует хранить в спецхранилищах, таких как сейфовые комнаты или хранилища ценностей, имеющие собственные требования по безопасности и взломостойкости.

4. Помещение под деятельности микрокредитной организации предоставляется Арендатору на основании договора имущественного найма (аренды) согласно протоколу итогов конкурса по передаче в имущественный наем (аренду) площадей под коммерческую деятельность.

5. На Объекте обязательно наличие пронумерованной и прошнурованной книги жалоб и предложений. Книга жалоб и предложений должна предоставляться клиентам по первому требованию. Наличие жалоб, по которым не проведена работа по устранению замечаний, будет являться основанием для расторжения договора.

6. Внешнее оформление должно содержать: вывеску с наименованием и указанием режима работы.
